

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP08-AA03-IE01

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 08	Realizar recorridos en contextos naturales y culturales, ejecutando el plan de acción de acuerdo a las rutas establecidas.	Código de guía	TGT-AP08-AA03-IE01
Actividad de aprendizaje 03	Cerrar y evaluar servicios de acuerdo a protocolos de la empresa.		
Evidencia 01	Formato Control y Evaluación Atención al Cliente		
Descripción de la Evidencia	Con base en el análisis de los contenidos del objeto de aprendizaje "Control de Actividades para la Guianza Turística", teniendo en cuenta el tema "Control en la ejecución de actividades para la guianza turística", seleccione el formato de "Control en requisitos para brindar información acerca de los atractivos y facilidades con las característica de atención al cliente establecidas en el protocolo de servicio". Imprima dicho formato, seleccione y acuerde con un compañero de clase, una visita guiada en su localidad o región, evalúelo y envíe el formato evaluado como evidencia.		
Producto entregable:	Documento escrito que contenga el Formato Control y Evaluación Atención al Cliente aplicado a un recorrido en su localidad o región.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO ☐

PRODUCTO ☒

CRITERIO DE EVALUACIÓN				
<ul style="list-style-type: none"> Diligenciar evaluación del servicio con los usuarios según protocolo institucional Realiza evaluación al final del recorrido aplicando los instrumentos diseñados por la organización según políticas y normatividad vigente. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje. Identifica en el entorno nacional e internacional las oportunidades que le ofrece el programa de formación. Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos. Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado. Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar. Sustenta presencialmente los resultados encontrados en el análisis de situaciones relacionadas con las técnicas de comunicación. 				
No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			

03	El documento entregado corresponde al formato de Control en requisitos para brindar información acerca de los atractivos y facilidades con las características de atención al cliente establecidas en el protocolo de servicio.			
04	El formato aplicado para evaluar la actividad refleja la información necesaria a recolectar que permita realizar la evaluación respectiva.			
05	El formato es aplicado a una visita guiada en su localidad o región.			
06	La información obtenida a través de la aplicación del formato permite establecer información de control en la ejecución de actividades para la guianza turística.			
07	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
08	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz reconoce la importancia de contar con herramientas que permitan establecer control en el desarrollo de actividades para la guianza turística.			
09	En la evidencia presentada se identifican las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
10	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			
11	La evidencia es sustentada por el aprendiz en sesión presencial y en el caso que el aprendiz no pueda asistir, la evidencia podrá ser sustentada virtualmente en comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP08= Actividad de Proyecto 08

AA03= Actividad de Aprendizaje 03

IE01= Instrumento de Evaluación 1